

[修理の手続きについて]

修理は、当社からお送りする修理見積書にご承認いただいてから実施します。

見積書を作成するうえで「修理依頼書」をお送り頂く必要があります。

下記「修理依頼書 基本情報」と「修理内容特定ヒアリングシート」に必要な事項をご記入いただき、メールまたはファックスをお願いします。

修理依頼書 基本情報

ユーザー様情報

社名 (必須)			
部署名 (必須)			
ご担当者様 (必須)	フリガナ		
ご住所 (必須)	〒		
電話番号 (必須)		FAX 番号 (必須)	
メールアドレス (必須)			
販売店	販売店 / 会社名		

修理費用請求先 ※販売店経由の見積・請求をご希望の場合は、必ず事前に販売店の担当者へご連絡をお願いします。

修理費用請求先	<input type="checkbox"/> お客様へ直接ご請求 <input type="checkbox"/> 販売店を経由してご請求		
販売店 / 会社名	※販売店経由のご請求の場合はご記入下さい。		
販売店 / ご担当者様	※販売店経由のご請求の場合はご記入下さい。		
販売店 / ご担当者様 メールアドレス	※販売店経由のご請求の場合はご記入下さい。		
販売店 / 電話番号	※販売店経由のご請求の場合はご記入下さい。		

機体基本情報

機種型番 (必須)	<input type="checkbox"/> PCM-15 <input type="checkbox"/> PCM-15N			※機種番号はマシン右側面の銀色のシールに記載
製造番号 (必須)	※製造番号はマシン右側面の銀色のシールに記載			
搭載スリッター	<input type="checkbox"/> スリッター PM2 (センタードブ 10 mm) <input type="checkbox"/> スリッター PM1 (センタードブ 6 mm) <input type="checkbox"/> スリッター PM0 (センタードブ 0 mm)			
購入日	年	月	日	
累計カット数 (必須)	※累計カット数の見方は2ページ目をご覧ください			
年間保守契約	<input type="checkbox"/> 未加入 <input type="checkbox"/> 加入 / 登録番号 ()			
使用カットモード (必須)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> その他 ()			
使用カットマーク (必須)	<input type="checkbox"/> 赤 LED 点滅 <input type="checkbox"/> 赤 LED 点灯 <input type="checkbox"/> OFF LED 消灯			
使用している用紙 (複数の場合すべて) (必須)	紙種 ()	紙種 ()	紙種 ()	
	紙厚 () g/m ² ・kg	紙厚 () g/m ² ・kg	紙厚 () g/m ² ・kg	
代替機	<input type="checkbox"/> 貸し出し希望 <input type="checkbox"/> 貸し出し不要 ※「PROSCUT 保守サービス規約」をご確認のうえチェックして下さい。 ※「PROSCUT 保守サービス規約」はダウンロードページからご覧いただけます。 ※機械をお送り頂く際は、必ず PROSCUT 専用の外装カートンに梱包して下さい。			
	<input type="checkbox"/> 外装カートンを所有している <input type="checkbox"/> 外装カートンを所有していない			

[累計カット数の見方]

1. エラーが出ていない状態で電源スイッチをOFFにする
(直前に表示された枚数表示をメモしてください)

2. 電源OFF状態(操作パネルの表示窓のLED表示が消えている)で、
△ボタンと▽ボタンを両方押す



3. △ボタンと▽ボタンを両方押したままの状態、
電源スイッチをONにする



4. そのまま(△・▽ボタン押したまま)3秒経過したら△・▽ボタンを離す
(3秒に満たないと正しく表示されません。ゆっくり3秒数えてください)

5. 表示された数値が累計カット数です(単位:千カット)
電源OFFする直前の枚数表示が出たら失敗です。
もう一度「手順1電源をOFFにする」からやり直してください



6. 累計カット数が確認できたら、一度電源スイッチをOFFにして下さい。
そのままの状態のカット作業を実施することはできませんのでご注意ください。

修理内容特定ヒアリングシート

※共通項目はどのお悩みにも必要となる項目です。

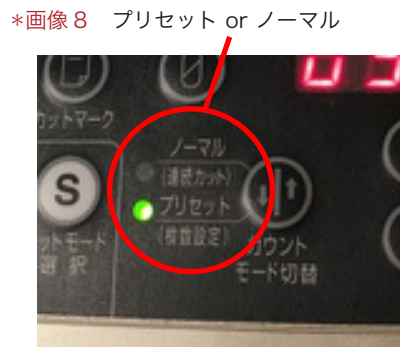
必ず**ユーザー様共通項目**にご記入頂いてから、4p 目以降の①～⑦までに該当するチェック項目をご記入ください。

※参考画像 1～画像 18 は 7p～8p にあります。

ユーザー様共通項目 (必須)

いつから発生? (必須)	1. <input type="checkbox"/> ここ最近急に発生した (今までほとんどない) 2. <input type="checkbox"/> 以前から発生していた () 頃
どれくらいの頻度で発生? (必須)	1. <input type="checkbox"/> 何度トライしても100%必ず発生する 2. <input type="checkbox"/> 時どき発生 () 回に1回くらい
紙の種類は? (必須)	1. 紙の銘柄・品名 () 2. 紙の厚さ () g/m ² ・kg 3. <input type="checkbox"/> A4 規格サイズ(210mm×297mm) <input type="checkbox"/> A4 サイズ以外 () mm × () mm
ほかの用紙でも発生? (必須)	1. <input type="checkbox"/> どの紙を使っても同様に発生する 2. <input type="checkbox"/> この紙だけで発生する ほかの紙では発生しない 3. <input type="checkbox"/> この紙しか使っていないから分からない
エラーコードは出る? (必須)	1. <input type="checkbox"/> ほぼ毎回「E006」が出て止まる 2. <input type="checkbox"/> ときどき「E006」が出て止まる 3. <input type="checkbox"/> ほぼ毎回「E002」が出て止まる 4. <input type="checkbox"/> ときどき「E002」が出て止まる 5. <input type="checkbox"/> エラーコードは出ない (通常の枚数表示のまま) 6. <input type="checkbox"/> その他のコードが出る
	6 に該当する方のみお答え下さい。 どのようなコードが表示されますか? ()

[ヒアリングシート用参考画像1～画像10]



[ヒアリングシート用参考画像11～画像18]

*画像 11 途中までしか切れていない



*画像 12 カット位置で折れた状態



*画像 13 スリッター内部に細長い余白紙片



*画像 14 スリッターの白いギアを回して確認



*画像 15 長辺 (上辺)



長辺 (下辺)

*画像 16 短辺



*画像 17 ひし形にカットされた状態



*画像 18 横 (長辺) が短い

